



# DAS PELIKAN

SCHWÄBISCH GMÜND  
HOTEL

## Wir suchen dich

Das **Hotel Pelikan** liegt zentral im historischen Stadtkern von Schwäbisch Gmünd und verfügt über 63 moderne Zimmer. Für unsere Tagungsgäste stehen 2 Konferenzräume für bis zu 80 Personen auf einer Gesamtfläche von 200 Quadratmetern zur Verfügung. Du bist ein Organisationstalent? Dann komm ins Team und starte Deine Karriere mit uns als:

## Operations Manager (m/w/d)

### Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich Hotellerie
- Erfahrung als Front Office Manager, gerne schon als Operation Manager
- Starke & durchsetzungsfähige Persönlichkeit
- Berufserfahrung im Leadership
- Fließende Deutsch & Englischkenntnisse
- Hands-on Mentalität, Kommunikationsstärke & Durchsetzungsvermögen
- Zielorientierte & selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Eigenmotivation sowie Verantwortungsbewusstsein
- Gute EDV-Kenntnisse mit Schwerpunkt MS-Office, Protel PMS

### Das sind deine Aufgaben:

- Professioneller Empfang, kompetente Beratung und Betreuung der Hotelgäste
- Analyse der P&L Ergebnisse
- Umsatzsteigerung und angemessenes Kostenmanagement
- Zusammenarbeit mit den zentralen Abteilungen Sales, HR, Revenue Management, Marketing u. Buchhaltung
- Evaluation des Gäste Feedbacks und Sicherstellung höchster Gästezufriedenheit
- Das eigenständige Führen und Leiten der Abteilungen
- Rechnungserstellung & Kassenführung
- Debitoren & Kreditoren Kontrolle
- Einholung sowie Überprüfung von Zahlungsgarantien
- Überwachung aller operativen Abteilungen sowie die Abteilung Technik
- Verantwortlich für alle personalrelevanten Themen

### Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende , vielfältige Projekte
- Gestaltungsfreiraum
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Vergünstigungen bei Kulturangeboten
- Mitarbeitererevents & -vorteile
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Bonussysteme, Prämien, ...

### Deine Bewerbung:

- MUZE Hotels
- Herr Oded Zizovy, CEO
- [o.zizovy@muze-hotels.com](mailto:o.zizovy@muze-hotels.com)