

## RESIDENZ

HOTEL



## Leidenschaft für Sauberkeit und Organisation? Werde unser Housekeeping Manager im Hotel Residenz Pforzheim!

Du hast ein Auge fürs Detail, schätzt höchste Sauberkeitsstandards und liebst es, Teams zu motivieren? Dann bist du bei uns genau richtig! Als Housekeeping Manager im Hotel Residenz Pforzheim sorgst du dafür, dass unsere Gäste sich rundum wohlfühlen. Übernimm die Verantwortung für die Sauberkeit und Ordnung in unserem Haus und gestalte gemeinsam mit deinem Team das perfekte Gästelerlebnis. Wir freuen wir uns auf deine Bewerbung als:

### Housekeeping Manager (m/w/d)

#### Das bringst du mit:

- Ausbildung als Hauswirtschafter/in oder als Hotelfachfrau/mann
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Gründliche Kenntnisse der Housekeeping-Standards
- Fähigkeit, die Arbeit zu organisieren, Aufgaben zu verteilen & Berichte zu erstellen
- Positive Einstellung & gute Kommunikationsfähigkeiten
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Fähigkeit, sowohl selbstständig als auch im Team effektiv zu arbeiten
- Fähigkeit, unter Zeit- und Ressourcendruck effizient zu arbeiten
- gelebte Authentizität im Wesen und Erscheinungsbild
- Flexibilität und Empathie

#### Das sind deine Aufgaben:

- Arbeitsplanung für die Abteilung sowie Verteilung der Aufgaben
- Verantwortung für Sauberkeit und Ordnung im gesamten Hotel
- Überwachung der Einhaltung der Standards
- Bestandsverantwortung für die Gästeartikel, Reinigungsmittel sowie Bettwäsche und Uniformen
- Verantwortung für vergessene Gegenstände unserer Gäste, Aufbewahrung und Nachverfolgung derselben
- Tägliche Inspektion der öffentlichen Bereiche & Umkleieräume der Mitarbeiter
- Unterstützung der Hotelleitung im Umgang mit Gästebeschwerden
- Überprüfung von Lieferungen von Arbeitsmitteln
- Reinigung der Zimmer und öffentlichen Bereiche (bei Bedarf)

#### Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende , vielfältige Projekte
- Gestaltungsfreiraum
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Vergünstigungen bei Kulturangeboten
- Mitarbeitererevents & -vorteile
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Bonussysteme, Prämien, ...

#### Kontakt für die Bewerbung:

- Helena Fritz
- HR Manager
- [h.fritz@muze-hotels.com](mailto:h.fritz@muze-hotels.com)