

## RESIDENZ

HOTEL



## Dein Lächeln ist unser Aushängeschild – werde Front Office Agent im Hotel Residenz Pforzheim!

Du bist Gastgeber aus Leidenschaft und schätzt es, den ersten Eindruck für unsere Gäste unvergesslich zu gestalten? In unserem Hotel Residenz Pforzheim bieten wir dir die Chance, in einem dynamischen Umfeld Verantwortung zu übernehmen und deinen Karriereweg im Front Office erfolgreich zu gestalten. Wir freuen uns auf deine Bewerbung als:

### Front Office Agent (m/w/d)

#### Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder als Quereinsteiger
- Mind. ein Jahr Erfahrung in der Hotellerie – vorzugsweise am Front Office
- Positive Ausstrahlung & Leidenschaft für die Hotellerie
- Du bist zuverlässig, übernimmst Verantwortung & bist ein Organisationstalent
- Sicherer Umgang mit den MS Office Anwendungen
- Zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch

#### Das sind deine Aufgaben:

- Herzlicher Empfang unserer Hotelgäste
- Arbeiten im Früh- und Spätdienst
- Check-in und Check-out sowie alle vorbereitenden Tätigkeiten
- Beantworten aller Gästeanfragen vor Ort, per E-Mail und per Telefon
- Kassenführung und Abrechnung
- Annahme von Einzelreservierungen
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Beschwerdenmanagement

#### Dein Kontakt für die Bewerbung:

- Helena Fritz
- HR Manager
- [h.fritz@muze-hotels.com](mailto:h.fritz@muze-hotels.com)

#### Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende, vielfältige Projekte
- Gestaltungsfreiraum
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Vergünstigungen bei Kulturangeboten
- Mitarbeitererevents & -vorteile
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Bonussysteme, Prämien, ...

